




**Министерство образования Ставропольского края  
Автономная некоммерческая организация дополнительного  
профессионального образования  
«Международный институт современного образования»  
(АНО ДПО «МИСО»)**

УТВЕРЖДАЮ  
Директор АНО ДПО «МИСО»  
  
Е.В. Шельгина  
(подпись)  
"01" марта 2022г

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ И БЕЗОПАСНОСТЬЮ  
МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»  
36 ак.ч.**

**Специальность: Организация здравоохранения и общественное здоровье**

## I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. **Название:** «Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности»
2. **Трудоемкость:** 36 ак.ч.
3. **Специальность:** Организация здравоохранения и общественное здоровье
4. **Дополнительные специальности:** Управление сестринской деятельностью
5. **Форма обучения:** заочная
6. **Пояснительная записка:**

Настоящая дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности», специальность «Организация здравоохранения и общественное здоровье» *разработана на основании следующих нормативно-правовых актов:*

1. Конституция РФ, ст. 54 принятых "Основ законодательства РФ" Об охране здоровья граждан;
2. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
3. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
4. Приказ Министерства труда и социальной защиты от 7 ноября 2017 года N768н «Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья" (зарегистрирован в Минюсте России 29 ноября 2017 года, N49047);
5. Приказ Министерства труда и социальной защиты от 31 июля 2020 года N479н «Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по организации сестринского дела" (зарегистрирован в Минюсте России 18 августа 2020 года, N59314);
6. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 23.07.2010 №541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»;
7. Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
8. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 03.08.2012 г. №66н «Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях»;
9. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 15.03.2021 №205н «Об утверждении Порядка выбора медицинским работником программы повышения

квалификации в организации, осуществляющей образовательную деятельность, для направления на дополнительное профессиональное образование за счет средств нормированного страхового запаса Федерального фонда обязательного медицинского страхования, нормированного страхового запаса территориального фонда обязательного медицинского страхования»;

10. Письмо Минобрнауки России от 22.04.2015 № ВК-1032/06 "О направлении методических рекомендаций" (вместе с "Методическими рекомендациями-разъяснениями по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов").

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации (далее – ДПП ПК) «Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности» является нормативно-методическим документом, регламентирующим содержание и организационно-методические формы обучения по основной специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

ДПП ПК «Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности» разработана Автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «Международный институт современного образования» (далее - АНО ДПО «МИСО»).

Актуальность ДПП ПК «Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности» обусловлена тем, что создание эффективной системы управления качеством является важнейшей задачей отраслевого менеджмента, цель которого повышение качества и доступности медицинской помощи на основе эффективного использования финансовых, материальных и кадровых ресурсов. Качество и эффективность должны стать действительно ключевыми критериями оценки деятельности как отдельных медицинских организаций, так и системы здравоохранения в целом.

**Целевая аудитория программы:** главный врач, заместитель руководителя медицинской организации, заведующий структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда) медицинской организации, главная медицинская сестра (главная акушерка, главный фельдшер), врач-методист.

**Цель ДПП ПК:** совершенствование и приобретение профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации по актуальным вопросам управления качеством и безопасностью медицинской деятельности.

**Задачи при обучении на ДПП ПК:**

- изучить принципы, стандарты, функции и методологию менеджмента качества медицинской помощи; роль и место стандартизации в системе управления качеством медицинской помощи;
- изучить вопросы государственного, ведомственного и внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности; независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями;
- изучить вопросы внутриучрежденческой экспертизы качества медицинской помощи и экспертизы качества медицинской помощи в системе ОМС;
- изучить вопросы разработки и внедрения системы менеджмента качества (СМК) в учреждениях здравоохранения (нормативно-правовое регулирование и основные положения СМК; требования к системам менеджмента качества; общие подходы,

принципы разработки и внедрения СМК);

- изучить структуру документации системы менеджмента качества (руководство по качеству, документированные процедуры);

- изучить социально-психологические методы управления (когнитивные основы мышления; методы социально-психологического обеспечения СМК; психологические причины сопротивления внедрению системы менеджмента качества)

Обучение проводится в заочной форме.

Образовательная деятельность по реализации ДПП ПК «Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности» предусматривает следующие виды учебных занятий и учебных работ:

- лекции (изучение текстовых и презентационных материалов);
- самостоятельная работа (изучение материалов дополнительной литературы, размещенной в СДО, индивидуальные консультации с применением электронных средств);
- итоговая аттестация (проводится в форме электронного тестирования, состоящего из 15 вопросов по всем темам курса; тестирование считается пройденным успешно, если даны верные ответы на более чем 70% вопросов)

## **7. Кадровое обеспечение**

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности» осуществляется с привлечением высококвалифицированных специалистов из ВУЗов и НИИ, а также организаций, с которыми заключен договор о сетевом взаимодействии, имеющих высшее профессиональное образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным.

Для методического руководства ДПП ПК Приказом директора АНО ДПО «МИСО» назначается руководитель ДПП ПК, который несет персональную ответственность за организацию и осуществление образовательной деятельности.

**8. Новые компетенции:** нет

**9. Стажировка:** нет

**10. Симуляционное обучение:** нет

**11. Дистанционные образовательные технологии и электронное обучение**

**Использование:** да

Каждый слушатель в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным и неограниченным доступом в системе дистанционного обучения «СДО АНО ДПО «МИСО» на платформе Indigo (режим доступа: <http://91.143.17.4:85>) (далее – СДО). СДО обеспечивает возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой

имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), как на территории организации, так и вне ее. В СДО обеспечивается:

- доступ к учебному плану, рабочей программе дисциплин и электронным образовательным ресурсам по дисциплинам;
- фиксация хода образовательного процесса, результатов итоговой аттестации;
- проведение всех видов занятий, процедур независимой оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
- формирование электронного портфолио слушателя, в том числе сохранение результатов изучения учебно-методических материалов и прохождения установленных элементов итоговой аттестации;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Функционирование СДО обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

Функционирование СДО соответствует законодательству Российской Федерации. Доступ слушателей к электронной информационно-образовательной среде осуществляется с помощью присваиваемых и выдаваемых им логинов и паролей.

Логин и пароль состоит из буквенных и цифровых символов, генерируемых случайным образом датчиком случайных чисел. Слушателю одновременно с направлением логина и пароля также направляется инструкция пользователя по работе в СДО. Введя логин и пароль, слушатель получает доступ к электронным информационным ресурсам и электронным образовательным ресурсам.

Электронные информационные ресурсы представляют собой базу законодательных, нормативных правовых актов, нормативно-технических документов, национальных стандартов по дополнительной профессиональной программе.

Электронные образовательные ресурсы представляют собой учебные материалы, разработанные на основе законодательных, нормативно-правовых актов, нормативно-технических документов, национальных образовательных стандартов. Учебный материал собран таким образом, чтобы достичь планируемых результатов обучения согласно учебному плану, представлен в лекционном и презентационном формате, а также содержит дополнительный материал.

Итоговая аттестация проводится в электронной информационно-образовательной среде с рабочего места слушателя с использованием программного обеспечения электронной информационно-образовательной среды в форме тестирования.

**12. Сетевая форма реализации:** нет

**13. Основа обучения:**

<b>Бюджетные ассигнования</b>	<b>Внебюджетные средства</b>	<b>Средства ТФОМС</b>
нет	да	да

#### 14. Стоимость обучения:

Стоимость обучения одного слушателя за счет внебюджетных средств, руб.	Стоимость обучения одного слушателя за счет средств ТФОМС
5 000 руб.	5 000 руб.

**Основание:** Приказ директора АНО ДПО «МИСО» «Об установлении стоимости оказания платных образовательных услуг по программам повышения квалификации, размещенных на портале НМФО на 2022 год» от 10.01.2022г № 21011001.

#### 15. Рекомендация к реализации

в рамках «аккредитационного» пятилетнего цикла	за счет средств ТФОМС
Да	Да

16. Год утверждения программы: 2022

17. Адрес размещения программы в сети «Интернет»:  
<http://misokmv.ru/org-info/education-program?id=146>

## II. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

**Основная специальность:** Организация здравоохранения и общественное здоровье

**Дополнительные специальности:** Управление сестринской деятельностью

**Целевая аудитория программы:** главный врач, заместитель руководителя медицинской организации, заведующий структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда) медицинской организации, главная медицинская сестра (главная акушерка, главный фельдшер), врач-методист.

#### Обоснование целевой аудитории в соответствии с категорией ДПП ПК

В рамках **основной специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»** программа направлена на освоение (совершенствование) следующих профессиональных компетенций (на основе профстандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты от 7 ноября 2017 года N768н «Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья"»), которые соответствуют трудовым функциям:

– «С/03.8. Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации»;

– «D/05.8 Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации»;

– «E/03.8. Менеджмент качества процессов медицинской организации»;

– «F/03.8. Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации»

Вид деятельности	Профессиональные компетенции (имеющиеся)	Должен уметь	Должен знать
1	2	3	4
<b>ВД 1:</b> Управление структурным подразделением медицинской организации	Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации (ПК-1)	- Формировать аналитические отчеты по результатам проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации	- Основы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации
<b>ВД 2:</b> Управление организационно-методическим подразделением медицинской организации	Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации (ПК-2)	- Использовать методы менеджмента качества	- Принципы всеобщего управления качеством - Требования к построению и методы самооценки системы менеджмента качества - Основные положения международных и национальных стандартов в области систем менеджмента качества
<b>ВД 3:</b> Управление процессами деятельности медицинской организации	Менеджмент качества процессов медицинской организации (ПК-3)	- Обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности	- Основные требования стандартов систем менеджмента качества - Принципы всеобщего управления качеством
<b>ВД 4:</b> Управление медицинской организацией	Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (ПК-4)	- Выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации	- Стандарты менеджмента качества - Принципы управления качеством

В рамках *дополнительной специальности «Управление сестринской деятельностью»* программа направлена на освоение (совершенствование) следующих профессиональных компетенций (на основе профстандарта «Специалист по организации сестринского дела», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты от 31 июля 2020 года N479н «Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по организации сестринского дела"»), которые соответствуют трудовым функциям:

– «В/05.5 Контроль деятельности структурного подразделения»

Профессиональный стандарт «Специалист по организации сестринского дела»		
Трудовая функция		Трудовые действия
Наименование	Код	
Контроль деятельности структурного подразделения	В/05.5	<p><b>ТД 1:</b> Проведение мероприятий по обеспечению <u>внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности</u> в структурном подразделении, оказывающем медицинскую помощь в организациях</p> <p><b>ТД 2:</b> Организация и проведение контроля ведения медицинской документации медицинским персоналом</p>

		структурного подразделения, оказывающего медицинскую помощь в организациях
--	--	--

**III. УЧЕБНЫЙ ПЛАН**  
**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**  
**ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**  
**«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ И БЕЗОПАСНОСТЬЮ МЕДИЦИНСКОЙ**  
**ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

**Объем программы:** 36 ак.ч.

**Режим занятий:** не более 8 ак.ч. в день, не более 6 дней в неделю

**Общая продолжительность программы:** 6 дней, 1 неделя

**Форма обучения:** заочная

п/п	Наименование модулей	Объем, ак.ч.	Лекция	Самост. работа (в т.ч консультации)	Формируемые компетенции	Форма контроля
1	Менеджмент качества медицинской помощи. Принципы, стандарты и функции	7	6	1	ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-4	
2	Контроль качества и безопасности медицинской деятельности	7	6	1	ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-4	
3	Экспертиза качества медицинской помощи	5	4	1	ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-4	
4	Системы менеджмента качества. Разработка и внедрение СМК в учреждениях здравоохранения	7	6	1	ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-4	
5	Документирование системы менеджмента качества	4	3	1	ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-4	
6	Социально-психологические методы управления	5	4	1	ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-4	
<b>Итоговая аттестация (итоговое тестирование)</b>		<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>		<b>Тестирование</b>
<b>ИТОГО</b>		<b>36</b>	<b>29</b>	<b>7</b>		

**IV. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН**



**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ И БЕЗОПАСНОСТЬЮ МЕДИЦИНСКОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

**Объем программы:** 36 ак.ч.

**Режим занятий:** не более 8 ак.ч. в день, не более 6 дней в неделю

**Общая продолжительность программы:** 6 дней, 1 неделя

**Форма обучения:** заочная

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование модулей, разделов и тем</b>	<b>Общее кол-во часов</b>	<b>Лекция</b>	<b>Самост работа (в т.ч консультации)</b>	<b>Форма контроля</b>
<b>1</b>	<b>Менеджмент качества медицинской помощи. Принципы, стандарты и функции</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	
1.1	Принципы и стандарты менеджмента качества	1	1	-	
1.2	Определение качества медицинской помощи	1	1	-	
1.3	Методология менеджмента качества	1	1	-	
1.4	Роль и место стандартизации в системе управления качеством медицинской помощи	2	1	1	
1.5	Функции менеджмента качества	2	2	-	
<b>2</b>	<b>Контроль качества и безопасности медицинской деятельности</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	
2.1	Государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности	1	1	-	
2.2	Ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности	1	1	-	
2.3	Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности	1	1	-	
2.4	Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями	2	1	1	
2.5	Контроль качества медицинской помощи в системе ОМС	2	2	-	
<b>3</b>	<b>Экспертиза качества медицинской помощи</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	
3.1	Внутриучрежденческая экспертиза качества медицинской помощи	2	2	-	
3.2	Экспертиза качества медицинской помощи в системе ОМС	3	2	1	

<b>4</b>	<b>Системы менеджмента качества. Разработка и внедрение СМК в учреждениях здравоохранения</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	
4.1	Нормативно-правовое регулирование системы менеджмента качества	1	1	-	
4.2	Основные положения системы менеджмента качества	1	1	-	
4.3	Требования к системам менеджмента качества	2	2	-	
4.4	Общие подходы и принципы разработки и внедрения системы менеджмента качества	1	1	-	
4.5	Процесс разработки и внедрения системы менеджмента качества	2	1	1	
<b>5</b>	<b>Документирование системы менеджмента качества</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	
5.1	Структура документации системы менеджмента качества. Руководство по качеству	2	2	-	
5.2	Документированные процедуры	2	1	1	
<b>6</b>	<b>Социально-психологические методы управления</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	
6.1	Когнитивные основы мышления	1	1	-	
6.2	Методы социально-психологического обеспечения системы менеджмента качества	2	2	-	
6.3	Психологические причины сопротивления внедрению системы менеджмента качества	2	1	1	
	<b>Итоговая аттестация (итоговое тестирование)</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>Тестирование</b>
	<b>ИТОГО</b>	<b>36</b>	<b>29</b>	<b>7</b>	

**V. КАЛЕНДАРНЫЙ ГРАФИК УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ И БЕЗОПАСНОСТЬЮ МЕДИЦИНСКОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

<b>№ дня</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>Виды учебной нагрузки<sup>1</sup></b>	Л, СР	Л, СР	Л, СР	Л, СР	Л, СР	Л, СР, ИА

<sup>1</sup> Л – лекции; СР – самостоятельная работа; ИА – итоговая аттестация

## **VI. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Для реализации ДПП ПК «Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности» Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Международный институт современного образования» использует систему дистанционного обучения «СДО АНО ДПО «МИСО» на платформе Indigo», которая обеспечивает возможность обучающимся не только знакомиться с учебными материалами, но и взаимодействовать с преподавателями по возникающим вопросам в режиме чата. Все учебные материалы разрабатывают высококвалифицированные преподаватели, имеющие практический опыт работы по профилю ДПП ПК.

## **VII. ФОРМА АТТЕСТАЦИИ**

Итоговый контроль знаний (итоговая аттестация) – задания в форме теста, которые обучающемуся предлагается выполнить после освоения теоретической части ДПП ПК.

Для проведения итогового контроля знаний используется тест, содержащий в себе 15 вопросов по всем модулям ДПП ПК. Тестирование считается пройденным успешно, если даны верные ответы на более чем 70% вопросов.

Обучающимся, успешно прошедшим итоговую аттестацию выдается удостоверение о повышении квалификации установленного АНО ДПО «МИСО» образца. Обучающимся, получившим на итоговой аттестации неудовлетворительный результат, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

## **VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

### **Примерные вопросы для итоговой аттестации**

1. Укажите наиболее точное определение понятия «Политика здравоохранения»
  - а) политика здравоохранения - совокупность идеологических принципов и практических мероприятий по решению проблем здравоохранения в обществе и государстве
  - б) политика здравоохранения - совокупность идеологических принципов по решению проблем здравоохранения в обществе и государстве
  - в) политика здравоохранения - совокупность практических мероприятий по решению проблем здравоохранения в обществе и государстве
  
2. При обязательном медицинском страховании гражданам (застрахованным) в случае обращения в медицинские лечебно- профилактические учреждения
  - а) гарантируется получение медицинской помощи в соответствии с перечнем и объемом, установленными территориальными программами обязательного медицинского страхования
  - б) гарантируется проведение различных организационно-правовых мероприятий в целях установления права на получение медицинских услуг
  - в) гарантируется получение медицинской помощи в соответствии с перечнем и объемом, установленными программами добровольного медицинского страхования

3. Медицинское обслуживание в РФ в рамках обязательного медицинского страхования предоставляется
- а) в соответствии с базовыми и территориальными программами обязательного медицинского страхования, разрабатываемыми на уровне федерации в целом и в субъектах федерации
  - б) в соответствии с базовыми программами обязательного медицинского страхования, разрабатываемыми ежегодно на уровне федерации
  - в) в соответствии с территориальными программами обязательного медицинского страхования, разрабатываемыми на уровне федерации
4. Главные врачи амбулаторно-поликлинических организаций имеют право:
- а) изменять нормы времени
  - б) применять штатные нормативы как юридический документ
  - в) применять штатные нормативы как методическое пособие
  - г) устанавливать индивидуальные нормы нагрузки (обслуживания)
  - д) верно все перечисленное
5. Объектом управления являются:
- а) конечные результаты оказания медицинской помощи
  - б) ресурсы
  - в) процесс предоставления медицинских услуг
  - г) медицинский персонал
  - д) все вышеперечисленное
6. Срок действия дисциплинарного взыскания:
- а) полгода
  - б) один год
  - в) три месяца
  - г) три года
  - д) один месяц
7. Функциональные обязанности руководителя медицинского учреждения не включают
- а) работу с кадрами
  - б) определение целей и задач деятельности учреждения
  - в) организацию деятельности подразделений
  - г) осуществление внутренних и внешних коммуникативных связей
  - д) контроль совместных и индивидуальных действий
8. Организация делопроизводства в медицинском учреждении включает
- а) наличие номенклатуры дел и правил хранения документов
  - б) раздельную регистрацию входящих и исходящих документов
  - в) рассмотрение руководителем каждого входящего документа
  - г) распределение документов между исполнителями
  - д) контроль за полнотой и своевременностью исполнения документа
9. Виды контроля за деятельностью медицинских учреждений не включают
- а) плановый контроль за деятельностью медицинского учреждения
  - б) контроль за выполнением приказов, планов работы
  - в) проверку работы медицинского учреждения по сигналам населения, сотрудников
  - г) оценку объема и качества деятельности медицинского учреждения в процессе

д) лицензирования

10. Организация работы с резервом руководящих кадров включает все нижеперечисленные, кроме

- а) подбора резерва на руководящие должности в здравоохранении
- б) привлечения лиц, состоящих в резерве, к практической работе по управлению здравоохранением
- в) выбора руководителя медицинского учреждения коллективом
- г) повышения квалификации специалистов резерва по организации здравоохранения

## **IX. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ**

### **Литература**

1. Татарников, М. А. Управление качеством медицинской помощи / Татарников М. А. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 304 с.
2. Амлаев, К. Р. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / под ред. Амлаева К. Р. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 560 с.
3. Стародубов, В. И. Общественное здоровье и здравоохранение: Национальное руководство / под ред. В. И. Стародубова, О. П. Щепина и др. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 624 с
4. Общественное здоровье и здравоохранение: медико-социологический анализ / В.А. Медик, А.М. Осипов. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2012. - 358 с.
5. Общественное здоровье и здравоохранение: учебн. для студентов / под ред. В.А. Миняева, Н.И. Вишнякова. – 6е изд. – М.: МЕДпрессинформ, 2012. – 656 с.
6. Управление здравоохранением на современном этапе: проблемы, их причины и возможные пути решения / под ред. В.И. Стародубова. – М.: Изд. Дом «Менеджер здравоохранения», 2007. – 128 с.
7. Линденбратен А.Л. Современные очерки об общественном здоровье и здравоохранении / под ред. О.П. Щепина. – М.: Медицина, 2005. – 40 с.
8. Пихало В.Т. Управление персоналом организации: учеб. пос. / В.Т. Пихало и др.; под общ. ред. В.Т. Пихало, Ю.Н. Царегородцева. - М.: Форум, 2010. - 400 с.
9. Мотивация - основа управления человеческими ресурсами: (теория и практика формирования мотивированной организационной среды и создания...). Моногр. / А.Е. Боковня. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 144 с.
10. Государственная и муниципальная политика в сфере здравоохранения: реализация и оценка эффективности: Монография / М.М. Левкевич. - М.: НИЦ Инфра-М, 2011. - 216 с.:
11. Царик, Г. Н. Здравоохранение и общественное здоровье: учебник / под ред. Г. Н. Царик - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 912 с
12. Организационно-аналитическая деятельность: учебник / С. И. Двойников [и др.]; под ред. С. И. Двойникова. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 480 с.: ил.
13. Медик В.А., Юрьев В.К. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник. Гриф УМО. – М.: Проффессионал, 2009. – 432 с.

14. Григорьева Н.С., Чубарова Т.В. Современное здравоохранение: политика, экономика, управление М.: Авторская академия, 2013. 344 с.

15. Кораблев В.И. и др. Организационно-экономические и правовые аспекты модернизации здравоохранения в современных условиях. – Хабаровск: ДВГМУ, 2012.

#### **Электронные ресурсы, информационно-справочные системы**

1. Электронная медицинская библиотека "Консультант врача":  
<http://www.rosmedlib.ru>

2. Электронная медицинская библиотека "Консультант студента":  
<http://www.studmedlib.ru>

3. Крупнейшая база ресурсов для врачей: <http://mirvracha.ru>

4. Русский медицинский журнал: <https://www.rmj.ru>

5. Справочник лекарств по ГРЛС МинЗдрава РФ: <https://medi.ru>

6. Справочник лекарственных препаратов Видаль: <https://www.vidal.ru>

7. Научная электронная библиотека: [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)

8. Электронная библиотечная система Университетская библиотека онлайн:  
<https://biblioclub.ru>

9. Электронная библиотечная система Лань: <https://e.lanbook.com>

10. Электронная библиотечная система IPRbooks: <https://www.iprbookshop.ru>

11. Министерство здравоохранения РФ: <https://minzdrav.gov.ru>

12. Всемирная организация здравоохранения: <https://www.who.int/ru>

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575795

Владелец Шелыгина Елена Владимировна

Действителен с 04.06.2021 по 04.06.2022