




**Министерство образования Ставропольского края
Автономная некоммерческая организация дополнительного
профессионального образования
«Международный институт современного образования»
(АНО ДПО «МИСО»)**

УТВЕРЖДАЮ
Директор АНО ДПО «МИСО»

Е.В. Шельгина
(подпись)
"01" марта 2022г

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«СИНДРОМ ХРОНИЧЕСКОЙ УСТАЛОСТИ И
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ ВРАЧА»
18 ак.ч.**

Специальность: Терапия

Ессентуки-2022

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Название: «Синдром хронической усталости и профессиональное выгорание врача»

2. Трудоемкость: 18 ак.ч.

3. Специальность: Терапия

4. Дополнительные специальности: Гастроэнтерология, Детская онкология, Лечебное дело, Общая врачебная практика (семейная медицина), Клиническая лабораторная диагностика, Оториноларингология, Неврология, Рефлексотерапия, Хирургия, Медицинская биохимия, Функциональная диагностика, Неонатология, Ультразвуковая диагностика, Психиатрия, Трансфузиология, Организация здравоохранения и общественное здоровье, Детская урология-андрология, Онкология, Патологическая анатомия, Травматология и ортопедия, Фтизиатрия, Эндокринология, Общая гигиена, Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы, Эпидемиология, Судебно-медицинская экспертиза, Детская хирургия, Генетика, Стоматология общей практики, Аллергология и иммунология, Физиотерапия, Радиотерапия, Детская кардиология, Детская эндокринология, Ревматология, Психотерапия, Авиационная и космическая медицина, Профпатология, Лечебная физкультура и спортивная медицина, Пластическая хирургия, Урология, Челюстно-лицевая хирургия, Медико-социальная экспертиза, Вирусология, Гигиена детей и подростков, Гигиена питания, Гигиена труда, Гигиеническое воспитание, Коммунальная гигиена, Радиационная гигиена, Дезинфектология, Паразитология, Стоматология детская, Стоматология ортопедическая, Стоматология терапевтическая, Стоматология хирургическая, Токсикология, Косметология, Колопроктология, Нейрохирургия, Рентгенэндоваскулярные диагностика и лечение, Сердечно-сосудистая хирургия, Торакальная хирургия, Санитарно-гигиенические лабораторные исследования, Ортодонтия, Радиология, Бактериология, Дерматовенерология, Рентгенология, Эндоскопия, Нефрология, Акушерство и гинекология, Офтальмология, Медико-профилактическое дело, Пульмонология, Анестезиология-реаниматология, Клиническая фармакология, Диетология, Психиатрия-наркология, Скорая медицинская помощь, Педиатрия, Мануальная терапия, Гематология, Кардиология, Гериатрия

5. Форма обучения: заочная

6. Пояснительная записка:

Настоящая дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Синдром хронической усталости и профессиональное выгорание врача», специальность «Терапия» разработана на основании следующих нормативно-правовых актов:

1. Конституция РФ, ст. 54 принятых "Основ законодательства РФ" Об охране здоровья граждан;

2. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
3. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
4. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 23.07.2010 №541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»;
5. Приказ Министерства здравоохранения РФ №707н от 08.10.2015 г. «Об утверждении квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки "Здравоохранение и медицинские науки"»;
6. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 03.08.2012 г. №66н «Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях»;
7. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 15.03.2021 №205н «Об утверждении Порядка выбора медицинским работником программы повышения квалификации в организации, осуществляющей образовательную деятельность, для направления на дополнительное профессиональное образование за счет средств нормированного страхового запаса Федерального фонда обязательного медицинского страхования, нормированного страхового запаса территориального фонда обязательного медицинского страхования»;
8. Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
9. Письмо Минобрнауки России от 22.04.2015 № ВК-1032/06 "О направлении методических рекомендаций" (вместе с "Методическими рекомендациями-разъяснениями по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов").

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации (далее – ДПП ПК) «Синдром хронической усталости и профессиональное выгорание врача» является нормативно-методическим документом, регламентирующим содержание и организационно-методические формы обучения по основной специальности «Терапия».

ДПП ПК «Синдром хронической усталости и профессиональное выгорание врача» разработана Автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «Международный институт современного образования» (далее - АНО ДПО «МИСО»).

Актуальность ДПП ПК «Синдром хронической усталости и профессиональное выгорание врача» обусловлена тем, что профессиональное выгорание – это явление, которое развивается на фоне хронического стресса и ведет к истощению эмоционально-энергетических и личностных ресурсов специалиста. Этот синдром считается одним из самых опасных профессиональных «деформаций». К профессиональному

эмоциональному выгоранию больше всего склонны представители профессий, связанных с коммуникацией, в том числе медицинские работники.

Цель ДПП ПК: совершенствование надпрофессиональной компетенции – способность применять методики психоэмоциональной саморегуляции при наличии характерных признаков синдрома хронической усталости и профессионального выгорания.

Задачи при обучении на ДПП ПК:

– изучить причины, методы диагностики и способы коррекции синдрома хронической усталости (характеристика группы состояний, проявляющихся длительной усталостью, утомлением, снижением работоспособности и эффективности; причины и механизмы развития синдрома хронической усталости, основные проявления СХУ; методы определения и дифференциальной диагностики состояний хронической усталости; современные подходы к коррекции состояния пациента с синдромом хронической усталости: коррекция факторов образа жизни, питание, двигательная активность, применение физиотерапевтических методов; применение методов психологической коррекции, психотерапевтические подходы; нутрицевтики, парафармацевтики и лекарства в лечении состояний хронической усталости; критерии эффекта оздоровления, динамический контроль состояния пациента и соблюдения назначений; принципы междисциплинарного сотрудничества в ведении пациента с СХУ);

– изучить вопросы профессионального выгорания врача и пути его преодоления (основные научные подходы к проблеме профессионального выгорания; содержание, структура и основные проявления профессионального выгорания у врача; эмоциональное выгорание как результат профессионального стресса; профилактика эмоционального выгорания врача; профессиональное выгорание медицинских работников во время пандемии COVID-19, ключевые факторы и эффективные способы решения проблемы)

Обучение проводится в заочной форме.

Образовательная деятельность по реализации ДПП ПК «Синдром хронической усталости и профессиональное выгорание врача» предусматривает следующие виды учебных занятий и учебных работ:

- лекции (изучение текстовых и презентационных материалов);
- самостоятельная работа (изучение материалов дополнительной литературы, размещенной в СДО, индивидуальные консультации с применением электронных средств);
- итоговая аттестация (проводится в форме электронного тестирования, состоящего из 15 вопросов по всем темам курса; тестирование считается пройденным успешно, если даны верные ответы на более чем 70% вопросов)

7. Кадровое обеспечение

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Синдром хронической усталости и профессиональное выгорание врача» осуществляется с привлечением высококвалифицированных специалистов из ВУЗов и НИИ, а также организаций, с которыми заключен договор о сетевом взаимодействии, имеющих высшее профессиональное образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Опыт деятельности в организациях

соответствующей профессиональной сферы является обязательным.

Для методического руководства ДПП ПК Приказом директора АНО ДПО «МИСО» назначается руководитель ДПП ПК, который несет персональную ответственность за организацию и осуществление образовательной деятельности.

8. Новые компетенции: нет

9. Стажировка: нет

10. Симуляционное обучение: нет

11. Дистанционные образовательные технологии и электронное обучение

Использование: да

Каждый слушатель в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным и неограниченным доступом в системе дистанционного обучения «СДО АНО ДПО «МИСО» на платформе Indigo (режим доступа: <http://91.143.17.4:85>) (далее – СДО). СДО обеспечивает возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), как на территории организации, так и вне ее. В СДО обеспечивается:

- доступ к учебному плану, рабочей программе дисциплин и электронным образовательным ресурсам по дисциплинам;
- фиксация хода образовательного процесса, результатов итоговой аттестации;
- проведение всех видов занятий, процедур независимой оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
- формирование электронного портфолио слушателя, в том числе сохранение результатов изучения учебно-методических материалов и прохождения установленных элементов итоговой аттестации;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Функционирование СДО обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

Функционирование СДО соответствует законодательству Российской Федерации. Доступ слушателей к электронной информационно-образовательной среде осуществляется с помощью присваиваемых и выдаваемых им логинов и паролей.

Логин и пароль состоит из буквенных и цифровых символов, генерируемых случайным образом датчиком случайных чисел. Слушателю одновременно с направлением логина и пароля также направляется инструкция пользователя по работе в СДО. Введя логин и пароль, слушатель получает доступ к электронным информационным ресурсам и электронным образовательным ресурсам.

Электронные информационные ресурсы представляют собой базу законодательных, нормативных правовых актов, нормативно-технических документов, национальных стандартов по дополнительной профессиональной программе.

Электронные образовательные ресурсы представляют собой учебные материалы, разработанные на основе законодательных, нормативно-правовых актов, нормативно-технических документов, национальных образовательных стандартов. Учебный материал собран таким образом, чтобы достичь планируемых результатов обучения согласно учебному плану, представлен в лекционном и презентационном формате, а также содержит дополнительный материал.

Итоговая аттестация проводится в электронной информационно-образовательной среде с рабочего места слушателя с использованием программного обеспечения электронной информационно-образовательной среды в форме тестирования.

12. Сетевая форма реализации: нет

13. Основа обучения:

| Бюджетные ассигнования | Внебюджетные средства | Средства ТФОМС |
|------------------------|-----------------------|----------------|
| нет | да | да |

14. Стоимость обучения:

| Стоимость обучения одного слушателя за счет внебюджетных средств, руб. | Стоимость обучения одного слушателя за счет средств ТФОМС |
|--|---|
| 3 000 руб. | 3 000 руб. |

Основание: Приказ директора АНО ДПО «МИСО» «Об установлении стоимости оказания платных образовательных услуг по программам повышения квалификации, размещенных на портале НМФО на 2022 год» от 10.01.2022г № 21011001.

15. Рекомендация к реализации

| в рамках «аккредитационного» пятилетнего цикла | за счет средств ТФОМС |
|--|-----------------------|
| Да | Да |

16. Год утверждения программы: 2022

17. Адрес размещения программы в сети «Интернет»:

<http://misokmv.ru/org-info/education-program?id=145>

II. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Специальность: Терапия

Дополнительные специальности: Гастроэнтерология, Детская онкология, Лечебное дело, Общая врачебная практика (семейная медицина), Клиническая лабораторная диагностика, Оториноларингология, Неврология, Рефлексотерапия, Хирургия, Медицинская биохимия, Функциональная диагностика, Неонатология,

Ультразвуковая диагностика, Психиатрия, Трансфузиология, Организация здравоохранения и общественное здоровье, Детская урология-андрология, Онкология, Патологическая анатомия, Травматология и ортопедия, Фтизиатрия, Эндокринология, Общая гигиена, Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы, Эпидемиология, Судебно-медицинская экспертиза, Детская хирургия, Генетика, Стоматология общей практики, Аллергология и иммунология, Физиотерапия, Радиотерапия, Детская кардиология, Детская эндокринология, Ревматология, Психотерапия, Авиационная и космическая медицина, Профпатология, Лечебная физкультура и спортивная медицина, Пластическая хирургия, Урология, Челюстно-лицевая хирургия, Медико-социальная экспертиза, Вирусология, Гигиена детей и подростков, Гигиена питания, Гигиена труда, Гигиеническое воспитание, Коммунальная гигиена, Радиационная гигиена, Дезинфектология, Паразитология, Стоматология детская, Стоматология ортопедическая, Стоматология терапевтическая, Стоматология хирургическая, Токсикология, Косметология, Колопроктология, Нейрохирургия, Рентгенэндоваскулярные диагностика и лечение, Сердечно-сосудистая хирургия, Торакальная хирургия, Санитарно-гигиенические лабораторные исследования, Ортодонтия, Радиология, Бактериология, Дерматовенерология, Рентгенология, Эндоскопия, Нефрология, Акушерство и гинекология, Офтальмология, Медико-профилактическое дело, Пульмонология, Анестезиология-реаниматология, Клиническая фармакология, Диетология, Психиатрия-наркология, Скорая медицинская помощь, Педиатрия, Мануальная терапия, Гематология, Кардиология, Гериатрия

Обоснование целевой аудитории в соответствии с категорией ДПП ПК

Профессиональное выгорание – это явление, которое развивается на фоне хронического стресса и ведет к истощению эмоционально-энергетических и личностных ресурсов специалиста. Этот синдром считается одним из самых опасных профессиональных «деформаций». К профессиональному эмоциональному выгоранию больше всего склонны представители профессий, связанных с коммуникацией, в том числе медицинские работники. Этим обусловлено включение всех врачебных специальностей в целевую аудиторию программы.

Программа направлена на совершенствование **надпрофессиональной (общепрофессиональной) компетенции**, способствующей повышению личной эффективности любого врача:

- Способен применять методики психоэмоциональной саморегуляции при наличии характерных признаков синдрома хронической усталости и профессионального выгорания (ПК-1)

и включает в себя вопросы раздела УМК: **Общеврачебные темы. Личная эффективность.**

III. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «СИНДРОМ ХРОНИЧЕСКОЙ УСТАЛОСТИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ ВРАЧА»

Объем программы: 18 ак.ч.

Режим занятий: не более 8 ак.ч. в день, не более 6 дней в неделю

Общая продолжительность программы: 3 дня, 0,5 недель

Форма обучения: заочная

| п/п | Наименование модулей | Объем, ак.ч. | Лекция | Самост работа (в т.ч консультации) | Формируемые компетенции | Форма контроля |
|--|--|--------------|-----------|------------------------------------|-------------------------|---------------------|
| 1 | Синдромом хронической усталости. Причины, диагностика, коррекция | 9 | 8 | 1 | ПК-1 | |
| 2 | Профессиональная деформация врача. Пути преодоления | 8 | 7 | 1 | ПК-1 | |
| Итоговая аттестация (итоговое тестирование) | | 1 | - | 1 | | Тестирование |
| ИТОГО | | 18 | 15 | 3 | | |

**IV. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«СИНДРОМ ХРОНИЧЕСКОЙ УСТАЛОСТИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ВЫГОРАНИЕ ВРАЧА»**

Объем программы: 18 ак.ч.

Режим занятий: не более 8 ак.ч. в день, не более 6 дней в неделю

Общая продолжительность программы: 3 дня, 0,5 недель

Форма обучения: заочная

| № п/п | Наименование модулей, разделов и тем | Общее кол-во часов | Лекция | Самост работа (в т.ч консультации) | Форма контроля |
|----------|--|--------------------|----------|------------------------------------|----------------|
| 1 | Синдромом хронической усталости. Причины, диагностика, коррекция | 9 | 8 | 1 | |
| 1.1 | Характеристика группы состояний проявляющихся длительной усталостью, утомлением, снижением работоспособности и эффективности | 1 | 1 | - | |
| 1.2 | Причины и механизмы развития синдрома хронической усталости. Основные проявления СХУ | 1 | 1 | - | |

| | | | | | |
|----------|--|-----------|-----------|----------|---------------------|
| 1.3 | Методы определения и дифференциальной диагностики состояний хронической усталости | 1 | 1 | - | |
| 1.4 | Современные подходы к коррекции состояния пациента с синдромом хронической усталости. Коррекция факторов образа жизни. Питание, двигательная активность. Применение физиотерапевтических методов | 2 | 1 | 1 | |
| 1.5 | Применение методов психологической коррекции, психотерапевтические подходы | 1 | 1 | - | |
| 1.6 | Нутрицевтики, парафармацевтики и лекарства в лечении состояний хронической усталости | 1 | 1 | - | |
| 1.7 | Критерии эффекта оздоровления, динамический контроль состояния пациента и соблюдения назначений | 1 | 1 | - | |
| 1.8 | Принципы междисциплинарного сотрудничества в ведении пациента с СХУ | 1 | 1 | - | |
| 2 | Профессиональное выгорание врача. Пути преодоления | 8 | 7 | 1 | |
| 2.1 | Основные научные подходы к проблеме профессионального выгорания | 1 | 1 | - | |
| 2.2 | Содержание, структура и основные проявления профессионального выгорания у врача | 1 | 1 | - | |
| 2.3 | Эмоциональное выгорание как результат профессионального стресса | 2 | 2 | - | |
| 2.4 | Профилактика эмоционального выгорания врача | 2 | 2 | - | |
| 2.5 | Профессиональное выгорание медицинских работников во время пандемии COVID-19. Ключевые факторы и эффективные способы решения проблемы | 2 | 1 | 1 | |
| | Итоговая аттестация (итоговое тестирование) | 1 | - | 1 | Тестирование |
| | ИТОГО | 18 | 15 | 3 | |

**V. КАЛЕНДАРНЫЙ ГРАФИК УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «СИНДРОМ ХРОНИЧЕСКОЙ УСТАЛОСТИ И
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ ВРАЧА»**

| | | | |
|--------------|----------|----------|----------|
| № дня | 1 | 2 | 3 |
|--------------|----------|----------|----------|

| | | | |
|--|-------|-------|-----------|
| Виды учебной нагрузки¹ | Л, СР | Л, СР | Л, СР, ИА |
|--|-------|-------|-----------|

VI. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Для реализации ДПП ПК «Синдром хронической усталости и профессиональное выгорание врача » Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Международный институт современного образования» использует систему дистанционного обучения «СДО АНО ДПО «МИСО» на платформе Indigo», которая обеспечивает возможность обучающимся не только знакомиться с учебными материалами, но и взаимодействовать с преподавателями по возникающим вопросам в режиме чата. Все учебные материалы разрабатывают высококвалифицированные преподаватели, имеющие практический опыт работы по профилю ДПП ПК.

VII. ФОРМА АТТЕСТАЦИИ

Итоговый контроль знаний (итоговая аттестация) – задания в форме теста, которые обучающемуся предлагается выполнить после освоения теоретической части ДПП ПК.

Для проведения итогового контроля знаний используется тест, содержащий в себе 15 вопросов по всем модулям ДПП ПК. Тестирование считается пройденным успешно, если даны верные ответы на более чем 70% вопросов.

Обучающимся, успешно прошедшим итоговую аттестацию выдается удостоверение о повышении квалификации установленного АНО ДПО «МИСО» образца. Обучающимся, получившим на итоговой аттестации неудовлетворительный результат, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

VIII. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Примерные вопросы для итоговой аттестации

1. «Суровая» мимика, категоричная речь, отсутствие готовности слушать являются признаками экономии энергии по сценарию

- а) бездействие;
- б) доминирование;
- в) избегание;
- г) компромисс;
- д) обособление.

2. Виды потери энергии

- а) естественные;
- б) непрофильные;
- в) нерациональные;

¹ Л – лекции; СР – самостоятельная работа; ИА – итоговая аттестация

- г) профессиональные;
 - д) профильные.
3. Второй этап изменения профессионального поведения
- а) адаптация;
 - б) дебют профессионального выгорания;
 - в) профессиональное выгорание;
 - г) социализация;
 - д) экономия энергии.
4. Главным в планировании отдыха является
- а) планировать перерывы через каждые 2 часа;
 - б) продумать время его начала;
 - в) продумать его продолжительность;
 - г) спланировать действия, которые дадут максимальный эффект;
 - д) уходить домой вовремя.
5. Для восстановления контакта с собой используют технику
- а) приседания;
 - б) прыжков;
 - в) растяжения;
 - г) суммирования;
 - д) уединения
6. Дополнительные траты энергии, связанные с особенностями профессиональной деятельности специалиста, называются
- а) естественные;
 - б) непрофильные;
 - в) нерациональные;
 - г) профессиональные;
 - д) профильные
7. Если специалист выглядит суровым, не выслушивает собеседника, его речь категоричная, то это указывает на отсутствие у него
- а) бодрости;
 - б) доброжелательности
 - в) инициативности;
 - г) привлекательности;
 - д) спонтанности.
8. Если специалист перестает высказывать свое мнение, предлагать идеи и вносить предложения, то это указывает на отсутствие у него
- а) бодрости;
 - б) доброжелательности;
 - в) инициативности
 - г) привлекательности;
 - д) спонтанности.
9. Если у специалиста «осевшая» осанка и замедленная реакция, то это указывает на отсутствие у него
- а) бодрости
 - б) доброжелательности;

- в) инициативности;
- г) привлекательности;
- д) спонтанности.

10. К параметрам самоконтроля над функциональным режимом специалиста относятся

- а) мимика
- б) осанка
- в) речь
- г) скорость реакции
- д) характер.

IX. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Список литературы

1. Багрий М.А. Сравнительный анализ проявлений профессионального стресса у врачей разных специализаций // Вестник Московского университета. Сер. 14. Психология. 2005. №1. С.71.
2. Бабанов С.А. Профессиональные факторы и стресс: синдром эмоционального выгорания // Трудный пациент. 2009. № 12. С.10-13.
3. Баробанова М.В. Изучение психологического содержания синдрома «эмоционального сгорания». - М.: Педагогика, 2005. - 527с.
4. Безносков С.П. Профессиональная деформация личности. - СПб: Речь, 2004. - 272с.
5. Бойко В.В. Синдром «эмоционального выгорания» в профессиональном общении. - СПб: Питер, 1999. - 105с.
6. Бойко В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других. - М.: Наука, 2003. - 154с.
7. Боровикова С.А. Психологическое обеспечение профессиональной деятельности. - М.: Просвещение, 2004. - 151с.
8. Винокур В.А. Клинико-психологические характеристики синдрома профессионального «выгорания» у врачей // Врачебные ведомости. 2004. № 1. С. 73-75.
9. Водопьянова Н.Е. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. - СПб: Питер, 2005. - 421с.
10. Дмитриева М.А. Профессиональное долголетие // Психологические основы профессиональной деятельности: хрестоматия / Под ред. В.А. Бодрова. - М.: Логос, 2007. - С. 416-422.
11. Ларенцова Л.И. Синдром эмоционального выгорания у врачей различных специальностей: психологические аспекты. - М.: Мед-книга, 2009. - 142с.
12. Ларенцова Л.И. Изучение синдрома эмоционального выгорания у врачей-стоматологов // Клиническая стоматология. 2003. №4. С.82-86.
13. Ларенцова Л.И., Максимовский Ю.М., Соколова Ю.Д. Синдром «эмоционального выгорания» у врачей стоматологов // Новая стоматология. 2002. № 2. С.97-99.

14. Моцкин Ю.В. Психологические основы профилактики перенапряжения. - СПб: Алетейя, 2006 - 263с.
15. Никифоров Г.С. Психология здоровья. - СПб: Речь, 2002. - 256с.
16. Орел В.Е. Феномен «выгорания» в зарубежной психологии. - СПб: Прайм-Еврознак, 2006. - 221с.
17. Осухова Н.Г. Сгоревшие на работе // Здоровье. 2003. № 9. С. 22-24.
18. Полякова О.Н. Стресс: причины, последствия, преодоление. - СПб: Речь, 2008. - 144с.
19. Самоукина Н.В. Синдром профессионального выгорания // Медицинская газета. 2005. №43 (8 июня). С.21-22.
20. Сидоров П.И. Синдром эмоционального выгорания // Медицинская газета. 2005. № 43. 8 июня. С. 14 -17.

Электронные ресурсы, информационно-справочные системы

1. Электронная медицинская библиотека "Консультант врача": <http://www.rosmedlib.ru>
2. Электронная медицинская библиотека "Консультант студента": <http://www.studmedlib.ru>
3. Интернет-сайт Ассоциации Медицинских сестер России <http://www.medsestre.ru/>
4. Русский медицинский журнал: <https://www.rmj.ru>
5. Справочник лекарств по ГРЛС МинЗдрава РФ: <https://medi.ru>
6. Справочник лекарственных препаратов Видаль: <https://www.vidal.ru>
7. Научная электронная библиотека: www.elibrary.ru
8. Электронная библиотечная система Университетская библиотека онлайн: <https://biblioclub.ru>
9. Электронная библиотечная система Лань: <https://e.lanbook.com>
10. Электронная библиотечная система IPRbooks: <https://www.iprbookshop.ru>
11. Министерство здравоохранения РФ: <https://minzdrav.gov.ru>

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575795

Владелец Шелыгина Елена Владимировна

Действителен с 04.06.2021 по 04.06.2022